

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE

ze strony internetowej Złocienieckiego Ośrodka Kultury, ul. Połczyńska 6
www.zok.zlocieniec.pl

I. Sprzedaż on-line

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi , Złocienieckiego Ośrodka Kultury, ul. Połczyńska 6; 78-520 Złocieniec, zwany dalej Organizatorem.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Użytkownikiem, a Organizatorem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
 - a) złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
 - b) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty przelewem bankowym on-line (e-przelewem) lub przy użyciu karty kredytowej,
 - c) otrzymania przez Użytkownika od Organizatorem potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Aby dokonać zakupu biletu za pośrednictwem Strony Internetowej Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się do instrukcji wyświetlanych na poszczególnych etapach składania zamówienia.
4. Złożenie zamówienia możliwe jest po kliknięciu symbolu zakupów przy wybranym w repertuarze spektaklu prezentowanym na Stronie Internetowej, a następnie wybraniu dostępnych na sali miejsc, ilości i rodzaju biletów oraz podanie danych osobowych Użytkownika wg. wyświetlonego kwestionariusza. Niezbędne jest także zaakceptowanie oświadczeń dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz niniejszego Regulaminu.
5. Od momentu zaznaczenia wybranych miejsc na sali Użytkownik ma 10 minut na złożenie zamówienia, po upływie tego czasu następuje konieczność ponownego rozpoczęcia procedury.
6. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się o godzinie 23:59 w przeddzień terminu danego spektaklu przy płatności kartą kredytową lub ekspresowym przelewem elektronicznym (eprzelewem).
7. Przy każdorazowym logowaniu w systemie on-line można kupić do 10 biletów.
8. Ceny biletów oferowanych przez Organizatora zawierają podatek VAT.
9. Przy zakupie biletów on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego(eprzelewu) lub karty kredytowej.
10. Płatności za bilety obsługuje spółka „BRACHIA” Spółka Jawna z siedzibą w Swarzędzu, os. Czwartaków 20/32, przy pomocy portalu internetowego www.transferuj.pl . Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.

11. W przypadku płatności kartą lub ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane.

12. Bilety pozostają własnością Organizatora do czasu odnotowania przez Organizatora potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.

13. Faktura może być wystawiona wyłącznie na tę osobę lub firmę, która zakupiła bilety przez Internet oraz po wcześniejszym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego i podaniu danych do faktury.

II. Dostawa i realizacja biletu

1. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma Bilet w formie listu e-mail- około 5 minut od dokonania płatności, nie później jednak niż w terminie 20 minut od złożenia zamówienia, na adres e-mail podany w procesie zamówienia.

2. Wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania Biletu wysłanego Użytkownikowi w formie e-mail jest komputer z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF.

3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Biletu osobom trzecim. Bilet jest drukiem poufnym i nie może być powielany. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia Biletu osobom trzecim. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na Salę w wypadku zaistnienia duplikatu biletu. W przypadku zgłoszenia się w Sali kilku osób z tym samym Biletem, upoważnioną do udziału w spektaklu będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała Bilet jako pierwsza.

4. W przypadku gdy Użytkownik nie ma możliwości wydruku biletów, może:

- odebrać bilety zakupione on-line w Kasie Złocienieckiego Ośrodka Kultury nie wcześniej niż następnego dnia po zakupie on-line i nie później niż pół godziny przed rozpoczęciem spektaklu.
- przy odbiorze biletów zakupionych on-line Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail.
- osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Organizatorem nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.

III. Ochrona danych

1. Akceptując warunki sprzedaży Użytkownik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.

2. Wszystkie dane podane przez Użytkownika są automatycznie szyfrowane przed transmisją do Organizatora bezpiecznym szyfrem i przetwarzane w warunkach poufności.

3. Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą przez Organizatora w celach administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.

4. Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

IV. Zwrot biletów

1. W przypadku nieodbycia się spektaklu z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Organizator będzie przyjmować zwroty biletów przy jednoczesnym zwrocie należności.
2. Zwrot biletów, w przypadku rezygnacji Użytkownika, może nastąpić jedynie w Kasie znajdującej się w siedzibie Organizatora, najpóźniej w dniu poprzedzającym wydarzenie, na który Użytkownik kupił bilet lub bilety.
3. Warunkiem dokonania zwrotu ceny za zwrócony bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu lub biletów wstępu, wraz z paragonem fiskalnym.

V. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie Organizatora oraz na stronie internetowej www.zok.zlocieniec.pl